



# TRUNG TÂM AN NINH MẠNG 911 ĐỒNG NAI

## Chi nhánh Long Bình

Số 92 - KP 6 - P. Long Bình - Tp Biên Hoà - Đồng Nai

Tel : 0618 890 371 - Fax: 0617 300 977 - Hotline: 0933 255 911

Web: <http://www.911dongnai.com> - Email: [tpcomputer\\_dn@vnn.vn](mailto:tpcomputer_dn@vnn.vn)

*Chuyên nghiệp trong lĩnh vực cứu hộ máy tính, diệt virus và khắc phục sự cố máy tính, ..... Hãy gọi cho chúng tôi*

## QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

Thiết bị có tem bảo hành của cty Đa Pháp và tem của nhà phân phối, tem còn trong thời gian bảo hành (thời gian bảo hành được ghi rõ trên tem).

Bảo hành tận nơi cho hệ thống máy bộ có phiếu bảo hành kèm theo máy bộ.

Riêng các thiết bị có phiếu bảo hành của nhà phân phối như: INTEL, LG, HP SAMSUNG, ... với các thiết bị như: CPU, MAINBOARD, CD-ROM, MÁY IN, MONITOR, SCANNER, LAPTOP, UPS, ... Bảo hành tại nhà phân phối, tất cả các dòng Mainboard SK775 khi bảo hành phải có nắp đậy Socket trên Mainboard.

### I.> CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH:

- Thiết bị không có tem bảo hành
- Thiết bị biến dạng hoặc trầy xước.
- Tem bảo hành, mã vạch, số Seri number bị rách, sửa chữa thay đổi hay đánh tráo.
- Thiết bị do va chạm hoặc rơi rớt, bể, mẻ, cong, xì hoặc phù tụ, ... (HDD bị nứt, bề cổng cắm cable, rách bagcode, số seri number bị rách hoặc có dấu hiệu cạo sửa, CPU bị mẻ, nứt chip, rỉ chân, vô nước, có dấu hiệu cháy nổ, ...)
- Thiết bị có dấu hiệu cháy nổ, thiết bị đặt trong môi trường ẩm, bị oxy hoá.
- Thiết bị có dấu hiệu do côn trùng chuột bọ phá hại hoặc có tác nhân khác (dắt, nước, cát, ...) xâm nhập.
- Hư hỏng do thiên tai, hoả hoạn hoặc do vận chuyển không đúng cách.
- Sử dụng nguồn điện không ổn định.
- Không bảo hành các thiết bị phụ kiện ngoại vi như: mực in, dầu phun, đĩa Driver, đĩa mềm, bóp đĩa CD, HDD box, Headphone, thiết bị Game, glassfilter, Mosepad, Dustcover, cable, Conector, Fan, quà tặng, Adapter, Remove, CableUSB, Sạc pin mp3/mp4, ... Không bảo hành và đảm bảo dữ liệu khi nhận bảo hành các thiết bị lưu trữ.

### II.> QUY ĐỊNH VỀ ĐỔI VÀ TRẢ HÀNG

- Đổi mới thiết bị cùng loại trong tuần lễ đầu tiên cholineh kiện bị hư hoặc bị lỗi kỹ thuật không rơi vào điều kiện không bảo hành (thiết bị ko bị trầy xước và phải có phiếu xuất hàng).
- Đổi thiết bị khác tương đương cùng loại trong trường hợp linh kiện không sửa chữa được.
- Đổi sản phẩm cùng loại trong tháng đầu tiên cho thiết bị là hệ thống máy bộ DPC. Nếu trong quá trình sử dụng thiết bị phát sinh lỗi kỹ thuật hoặc hư.
- Không nhập lại các thiết bị phụ không bảo hành và thiết bị Multimedia như: TV card, Kỹ xảo, DVD-ROM, DVDRW, CAMERA, DÂY CUROA MÁY IN, ... DATA & AUTO SWICH, đầu phun máy in, ...

### III.> THỜI GIAN NHẬN VÀ TRẢ BẢO HÀNH

- Thứ 2 đến thứ 7
- Sáng 9h – 11h30
- Chiều 14h – 16h30